RENICE

PROFESSIONEL RENGØRING OG SERVICEYDELSER



HVAD KAN VI TILBYDE?

Renice service er et rengøringsfirma der tilbyder serviceydelser til alle former for virksomheder.
Vores kunder skal opleve os som en stabil, fleksibel, loyal, kvalitets- og servicebevidst virksomhed. Udover den normale rengøring kan vi i dagtimerne også tilbyde øvrige services efter kundens ønske. Det kan f.eks. være tilberedning af kaffe, opdækning til frokost eller møder, samt diverse rengøringsopgaver der måtte komme i løbet af dagen.

Vi arbejder primært indenfor disse serviceområder:

- Erhvervsrengøring
- Produktion og lager
- Institutionsrengøring
- Hovedrengøring
- Trappevask
- Tæpperens
- Vinduespolering

Indenfor rengøring yder vi også vikarservice ved sygdom, ferie og lignende.

VI SIKRER AT KVALITETEN ER I TOP

Vores kunder skal opleve stor tilfredshed og høj kvalitet i de serviceydelser, de modtager. Serviceydelser leveres af medarbejderne, og vi ved, at kun dygtige og motiverede medarbejdere kan sikre denne høje kvalitet i arbejdet.
Serviceydelserne skal opfylde de krav og forventninger der danner grundlag for samarbejdsaftalen, men oplevelsen af kvalitet afspejles også ved:

- Fleksibilitet og imødekommenhed i dagligdagen
- Fast kontaktperson tilknyttet hver enkelt kunde
- Tæt dialog mellem kundens kontaktperson og ledelsen hos os
- Løbende kvalitetskontrol
- Fastholdelse af det aftalte kvalitetsniveau
- Brug af miljøvenlige godkendte produkter



VORES PERSONALE

Vores medarbejdere er vores vigtigste resource, da det er igennem dette udførende led, der skabes tilfredse kunder. Ved at ansætte og fastholde kompetente medarbejdere, kan vi levere serviceydelser af høj kvalitet.
Vi sørger for oplæring og uddannelse, der giver medarbejderne viden, tryghed og ansvar omkring arbejdsopgaverne.

Under sygdom eller afl øsning vil en ny medarbejder altid få en grundig instruktion og støtte af en af vore faste medarbejdere. Således sikrer vi, at vores kunder modtager den aftalte ydelse på det aftalte tidspunkt - og at kvaliteten ikke falder i disse situationer.

Det sociale og psykiske arbejdsmiljø har høj prioritet. Mange medarbejdere arbejder ofte alene, og vi er derfor meget opmærksomme på vigtigheden af en god kontakt mellem medarbejderne og ledelsen.

Alle vores medarbejdere skal afl evere en ren straffeattest samt underskrive en tavshedserklæring, der indebærer, at ethvert forhold man måtte blive bekendt med hos vores kunder, ikke må videregives. Rengøringspersonalet skal respektere de sikkerheds- og sundhedsmæssige regler, der gælder på den virksomhed, hvor de gør rent.



SERVICEYDELSER

Kontorrengøring
Vi sørger for støvsugning, gulvvask, aftørring, tømning af papirkurve, rengøring af toiletterne, køkken, kantine, frokoststue og hvad der ellers måtte være behov for i netop jeres virksomhed.
Og selvom jeres aftale lyder på aftørring af bordene én gang ugentligt, lader vi altså ikke en kaffering blive siddende på dit skrivebord til ugen efter, selvom vi tørrede borde af dagen før.

Institutionsrengøring
Institutioner og skoler har ofte specielle ønsker til rengøringen, som vi naturligvis imødekommer. Vi sørger for en ren hverdag – for alle parter. Vi springer ikke rengøringen over, fordi en enkelt stol ikke er sat op, men sørger for, at den bliver det.

Tæpperens
Vi har specielt udstyr til at udføre en grundig tæpperens. Med rene tæpper forbedres indeklimaet og lokalerne fremstår mere indbydende.

Vinduespolering
Regelmæssig vinduespolering medvirker til, at virksomheden fremstår pæn for omverdenen. Vi polerervinduerne efter behov eller udfra en aftalt





Hovedrengøring
Vi udfører grundige hovedrengøringer, som vi nøje planlægger i samarbejde med kunden.
I fællesskab med kunden gennemgår vi behov og ønsker til hovedrengøringen, og vi leverer et resultat der til fulde modsvarer forventningerne.

Trappevask
Trapper og opgange benyttes oftest meget, og bliver udsat for alle former for snavs fra gaden. Vi sørger for, at trapperne bliver rene – og er tørre, når vi går derfra.
Måske er der brug for hyppigere frekvens i vinterhalvåret end i sommerhalvåret, hvilket kan aftales individuelt.

Produktion og lager
Vi har personale og udstyr til at rengøre såvel små som store arealer.
Rengøring af produktionsarealer kan have skærpede krav i forhold til almindelig kontorrengøring - krav som vi altid overholder.

ØVRIGE SERVICEYDELSER

Såfremt der er behov for en serviceydelse, som vi ikke har beskrevet i dette materiale, er man meget velkommen til at kontakte os for en uforpligtende snak.



Renice serviceselskab, Hejrevangen 21 E, 3450 Allerød
tlf: 70221477, mobil:60161477, renice@service.com, www.renice.dk